



## POLÍTICA DA QUALIDADE, AMBIENTE, SEGURANÇA E ENERGIA

A RPO – PRODUÇÃO GRÁFICA, SA propõe-se a **executar soluções gráficas de impressos comerciais, publicações e outros suportes gráficos editoriais e promocionais**, capazes de melhorar a organização e a imagem dos/as clientes, com produtos e serviços de qualidade, capazes de gerar vantagens competitivas para todas as partes interessadas.

Neste sentido, a **Política da Qualidade, Ambiente, Segurança e Energia** da RPO visa, através de um processo de **melhoria contínua**:

- **Aumentar a Satisfação do/a Cliente**, nomeadamente através do cumprimento de prazos e entregando produtos e serviços que vão de encontro às suas necessidades e expectativas, procurando evitar e/ou reduzir reclamações;
- **Melhorar o desempenho económico, ambiental e energético** da organização, aumentando o grau de eficiência interno, reduzindo os estragos de matéria-prima e horas não produtivas nos equipamentos, assim como o volume de rejeição de produtos;
- **Cumprir os requisitos legais e regulamentares** aplicáveis à actividade, assim como de outros requisitos que a organização subscreva;
- Seleção de matérias-primas, de tecnologia de produção e outros produtos ou serviços, que **minimizem o impacto ambiental, incrementem a qualidade, aumentem a segurança** e que contribuam para a melhoria do **desempenho energético** da actividade;
- **Prevenir a poluição** através do controlo sobre as actividades relacionadas com os seus processos, nomeadamente através da redução, reutilização e separação dos resíduos industriais produzidos e encaminhados para destino final ambientalmente correcto;
- **Utilizar de forma eficiente dos recursos**: energia, água, matérias-primas e subsidiárias;
- Sensibilização dos/as trabalhadores/as para uma **postura responsável e consciente face ao ambiente**, enquanto profissionais e cidadãos/ãs;
- Proporcionar **condições de trabalho seguras e saudáveis**, para prevenção de lesões, acidentes de trabalho e doenças profissionais, promovendo a formação e informação de todos/as os/as trabalhadores/as e daqueles que se encontrem nas instalações, de forma a reforçar progressivamente a cultura de segurança;
- Promover a **participação de todos/as os/as trabalhadores/as na gestão da segurança e saúde**, de modo a que cada um contribua para a sua eficácia;
- **Melhorar as condições de trabalho**, avaliação dos riscos e vigilância da segurança e saúde dos/as trabalhadores/as, procurando eliminar ou reduzir os riscos a que estes se encontram expostos;
- **Actuar responsabilmente na Cadeia de Custódia dos produtos de base florestal** utilizados nos fornecimentos a clientes, em conformidade com as suas necessidades, implementando e mantendo os requisitos da Cadeia de Custódia.

Esta Política é comunicada dentro da organização e disponibilizada, através do website, a todas as partes interessadas, sendo revista periodicamente para que se mantenha adequada à realidade da Empresa.

Massamá, 05 de Junho de 2024

A ADMINISTRAÇÃO  
Mário Cardoso Lopes